



Dipl. Päd. Florian Reiß - Systemischer Therapeut & Supervisor
Perzheimstr. 8 ½, 86150 Augsburg
Mobil 0177-5025539 - info@solutionen.de - www.solutionen.de

Teilnahmebedingungen für mein systemisch-heilkundliches Angebot (AGB)

(Stand 1/2018) Anbieter ist Florian Reiß

Liebe Klienten, Ratsuchende und Gruppenteilnehmende,

ich möchte Ihnen mit diesen Informationen meine allgemeinen Arbeitsvereinbarungen erläutern.

Sinn und Zweck meiner Praxis ist ein systemisch-heilkundliches Angebot, um Ihnen bei Problemen, seelisch-gesundheitlichen Schwierigkeiten und an mich gerichteten Anliegen prozessbegleitend zur Seite zu stehen und Sie bei der Lösungssuche zu unterstützen. Entsprechend meiner Ausbildungen und Erfahrungen begleite ich Sie beim Prozess um Ihre eigenen Potentiale zu entfalten, Lösungswege zu entwickeln, gesundheitlichen Ziele zu erreichen und zwischenmenschliche Kommunikationsprozesse zu gestalten.

Grundsätze der Zusammenarbeit:

Es gilt das Prinzip der Eigenverantwortung und freien Entscheidung. Sie selbst bestimmen in welchem Rahmen Sie meine Anregungen und Methoden annehmen und wie weit Sie bei neuen Erfahrungen und Übungen gehen möchten.

Grundsätzlich empfehle ich die Abklärung organischer sowie schwerer psychischer Erkrankungen durch einen Hausarzt oder Facharzt. Natürlich stehe ich Ihnen mit meinem diagnostischen Wissen um psychische Erkrankungen zur Verfügung. Ich verweise jedoch darauf, dass mein Unterstützungsangebot Grenzen hat und ich gegebenenfalls auf andere Angebote verweisen muss. Die Vertraulichkeit meines Angebotes unterliegt den gesetzlichen Bestimmungen.

Teilnahmebedingungen für Beratung, Therapie, Coaching & Supervision (Prozessbegleitungsvertrag/Behandlungsvertrag)

1. Der Vertrag kommt zustande, wenn Klienten zum Zwecke der Beratung, Diagnose, Therapie, sich an mich wenden, und nach erfolgter Terminvereinbarung meine Praxis aufsuchen. Der Vertrag ist nicht an eine bestimmte Form gebunden und kann auch mündlich geschlossen werden.
2. Ich erbringe meine systemisch-heilkundlichen Dienste gewissenhaft und unter Beachtung meiner Aufklärungs- und Sorgfaltspflicht.
3. Das vereinbarte Honorar ist zu Beginn einer Sitzung in bar zu entrichten. Die Bezahlung des Honorars ist nicht von einem Heilerfolg abhängig.
4. Meine Klienten verpflichten sich zu einer aktiven Mitwirkung im Prozessverlauf.
5. Sitzungstermine die nicht mindestens 24 h vorher abgesagt werden, können in Rechnung gestellt werden.
6. Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit gekündigt werden. Für bereits vereinbarte Sitzungen bleibt der Honoraranspruch jedoch erhalten.
7. Die von mir angebotene Prozessbegleitung ist vertraulich und unterliegt den gesetzlichen Vorschriften zur Weitergabe von vertraulichen Daten. Die von mir erhobenen Daten werden



nur für den Prozessverlauf verwendet. Bei der einvernehmlichen Nutzung von Kommunikationsangeboten wie Messengerdiensten, Mail oder Telefon zwecks Terminvereinbarung, verweise ich auf die Datenschutzbestimmungen dieser Kommunikationsanbieter und kann für daraus entstandene Schäden keine Haftung übernehmen.

8. Sollten einzelne Bestimmungen des Behandlungsvertrages oder der AGB ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht tangiert. Es gilt ausdrücklich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Gerichtsstand wird, soweit möglich, Augsburg vereinbart.

Spezielle Teilnahmebedingungen für Gruppen:

1. Der Klient meldet sich per Mail/Kontaktformular/telefonisch/Messenger beim Veranstalter an. Mit der Anmeldung erkennt der Kunde vorliegende Geschäftsbedingungen an. Die Anmeldung muss bis zum Anmeldeschlusstermin (ein Tag vor der Veranstaltung) schriftlich vorliegen.
2. Nach bestätigter Teilnahme durch den Veranstalter gilt die Teilnahme als vertraglich geregelt und es werden die Beiträge fällig, die vor Ort entrichtet werden. Ermäßigungen sind nach persönlicher Absprache möglich und werden schriftlich festgehalten.
3. Der Klient erhält auf Wunsch eine Bestätigung über die im abgelaufenen Jahr entrichteten Gruppenbeiträge zu Beginn des Folgejahres, die in der Praxis abgeholt werden kann
4. Rücktritt ist nach bestätigter Teilnahme nur durch Stellen eines Ersatzteilnehmers möglich. Beim Abbruch einer Gruppenveranstaltung werden keine Beiträge erstattet.
5. Die Teilnahme erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich. Jeder Teilnehmer übernimmt die volle Verantwortung für sich selbst und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Gruppenveranstaltungen. Gegenüber den gesprochenen Inhalten und den Teilnehmern der Gruppensitzungen wird ein vertraulicher Umgang gewahrt. Respektloses Verhalten, verbale oder körperliche Gewalt und der Konsum illegaler Substanzen ist nicht toleriert und führt zum Ausschluss vom Gruppenangebot.
Die Teilnehmenden kommen für verursachte Schäden selbst auf. Der Veranstalter haftet im Übrigen nur soweit gesetzlich vorgeschrieben. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, auch bei Verzug, ist auf die Höhe des Entgelts für die gebuchte Veranstaltung begrenzt. Für Beschädigung oder Verlust von mitgebrachten Gegenständen haftet der Veranstalter nicht; es sei denn, die Beschädigung oder der Verlust wurde mindestens grob fahrlässig verursacht.
6. Die An- und Abreise zu den Veranstaltungen erfolgt auf Kosten und Risiko der Teilnehmer.
7. Es besteht kein Anspruch auf die Durchführung an einem bestimmten Ort. Es besteht kein Anspruch auf Durchführung durch unvorhersehbare und durch uns unverschuldete Umstände (z.B. bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Veranstalters). Vom Veranstalter abgesagte Termine werden nach Möglichkeit nachgeholt. Entrichtete Beiträge werden erstattet.
9. Übergabene und zur Anmeldung und Durchführung von Veranstaltungen notwendige personenbezogene Daten werden von den Veranstaltern auf Grundlage der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen elektronisch gespeichert, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden lediglich für diesen Zweck verwendet und für die Dauer der Bearbeitung in elektronischer und analoger Form gespeichert. Bei der einvernehmlichen Nutzung von Kommunikationsangeboten wie Messengerdiensten, Mail oder Telefon zwecks



Terminvereinbarung, verweise ich auf die Datenschutzbestimmungen dieser Kommunikationsanbieter und kann für daraus entstandene Schäden keine Haftung übernehmen.

8. Alle Gruppenunterlagen sowie Veröffentlichungen im Internet sind urheberrechtlich geschützte Texte und Daten. Die Unterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet. Der Kunde haftet für den Schaden, der den Veranstaltern durch die nicht schriftlich autorisierte Weitergabe von Unterlagen entsteht.
9. Erfüllungsort für alle Leistungen ist der jeweilige Veranstaltungsort. Vertrags- und Veranstaltungssprache ist Deutsch.